

WINDOW FILM

ULTRAFIT VIVID SERIES & MAX BLUE 70

• 보증기간

VIVID SERIES	MAX BLUE 70
평생 보증	평생 보증

본 보증 기간은 최초 시공일로부터 유효합니다.
재시공 또는 교체는 원래의 보증 기간을 연장, 재개시 또는 초기화하지 않습니다.

• 소개

ULTRAFIT Window Film은 우수한 내구성, 낮은 헤이즈(Haze)와 뛰어난 광학적 선명도를 통한 높은 시인성, 우수한 열성형성으로 인한 시공 편의성, 깊고 력서리한 블랙 컬러, 그리고 탁월한 열 차단 성능을 구현하기 위해 최고급 나노 세라믹(Nano Ceramic) 및 나노 카본(Nano Carbon) 기술을 적용하여 개발되었습니다.

ULTRAFIT Window Film은 엄격한 품질 관리 기준에 따라 생산되며, 전 세계 다양한 시장에서 그 성능과 품질을 인정받고 있습니다. 본 보증서는 ULTRAFIT Vivid Series 및 MAX BLUE 70 제품에 적용되는 보증 범위, 보증 조건 및 제한 사항을 안내하기 위해 제공됩니다.

고객으로서의 보증 범위와 권리 및 의무를 정확히 이해하실 수 있도록 본 보증서 전문을 주의 깊게 검토해 주시기 바랍니다. 제품에 관한 문의사항이 있을 경우 info@ultrafitprotection.com으로 이메일을 보내주시면 신속히 도와드리겠습니다.

ULTRAFIT Vivid Series/MAX BLUE 70의 보증은 양도가 불가하며, ULTRAFIT 또는 공인 유통업체/판매점으로부터 직접 구매한 필름에 한해 보증이 적용됩니다.

ULTRAFIT 공인 시공센터는 다음 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다:

https://www.ultrafitkorea.com/kr/etc/installer_locator.php

일부 시공센터는 ULTRAFIT이 제공하는 제한보증 범위를 넘어서는 추가 보증이나 구제 조치를 자체적으로 제공할 수 있습니다. 이러한 추가 보증이나 구제 조치는 전적으로 해당 시공센터의 책임이며, ULTRAFIT은 시공센터가 독자적으로 제공하는 연장 또는 변경된 보증에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

● 클레임 접수 절차

보증 클레임을 접수하려면 고객은 먼저 윈도우 필름을 시공한 ULTRAFIT 공인 시공센터에 연락해야 합니다.

클레임은 ULTRAFITCare를 통해 처리됩니다. ULTRAFITCare는 보증 사후관리 및 클레임 처리를 위해 개발된 저희의 전용 온라인 시스템입니다. 보증의 유효성을 유지하기 위해 결함을 발견한 날로부터 15일 이내에 클레임을 접수해야 합니다.

● A/S처리기준

모든 클레임은 ULTRAFIT 품질 기준에 따라 종합적으로 검토됩니다.

필요한 경우 실물 검사, 사진, 구매 증빙, 시공 기록, 제품 상세 정보, 관리 기록 또는 추가 서류가 요청될 수 있습니다.

본 보증에 따른 보상 범위는 필름 제품 자체에 한정됩니다. 공임, 시공, 재시공, 제거, 운송, 간접적 손해, 파생적 손해 및 기타 비용은 관련 법령에서 별도로 요구하지 않는 한 보증 대상에 포함되지 않습니다.

● 보증 범위

다음은 제조상의 문제로 인해 보증되는 결함 항목입니다. 본 보증의 적용 조건은 제품이 공인 판매점에 의해 적절한 자동차 유리 표면에 판매 및 시공된 경우에만 해당됩니다.

본 보증은 ULTRAFIT 또는 ULTRAFIT 유통업체로부터 제품을 구매한 윈도우 필름 판매점에만 제공됩니다.

● 보증 항목

✓ **변색**: 필름에 변색이 발생하여 차량 유리의 색상에 영향을 끼치는 경우.

✓ **얼룩**: 필름 수령 시, 필름에 제거되지 않는 이물질이나 잔여물의 흔적이 있는 경우.

✓ **크랙(균열)**: 필름 표면에 크랙(갈라짐) 현상이 발생한 경우.

※ 단, 필름에 굽힘, 스크래치 또는 기타 외부 물리적 손상이 없어야 합니다.

✓ **기포**: 정상적인 사용 조건에서 제품 또는 점착층의 결함으로 인해 필름 내부 또는 필름과 피착면 사이에 공기 또는 가스가 갇혀 기포가 발생하거나 제거되지 않고 지속되는 경우.

✓ **박리**: 필름이 정상적으로 시공된 상태에서 점착층의 결함 또는 제품 자체의 문제로 인해 가장자리 또는 필름 표면이 차량 유리로부터 들뜨거나 분리되는 경우.

✓ **필름 고정 불량**: 필름 고정 불량으로 인한 터널링 현상 또는 필름 수령 시 눌림 자국이 발견되는 경우.

※ 필름 수령 후 반드시 검수를 진행하여 제품 상태를 확인해야 하며, 이상이 발견된 경우 즉시 구매처에 문의해야 합니다.

✓ **들뜸**: 필름 자체의 점착 문제로 필름의 가장자리가 5mm 이상 들뜨거나 필름에서 분리되는 경우.

● 보증 제외 항목

X 제품의 부적절한 시공.

X 제품의 부적절하거나 의도되지 않은 사용.

X ULTRAFIT의 안내 또는 지침을 준수하지 않은 경우.

X 필름 제거로 인해 차량이나 유리에 손상이 발생한 경우.

X 사고 및 충돌.

X **고객 과실 손상:** 고압 세척기, 광택기의 부적절한 사용, 강한 용제로 인한 손상, 또는 필름을 수동으로 벗기거나 긁어 손상이 발생한 경우.

X **제3자에 의한 손상:** ULTRAFIT 공인 유통업체/판매점이 아닌 정비업체, 서비스업체 등 제3자의 작업으로 인해 필름에 손상이 발생한 경우.

X **오염:** 제품 시공 후 사용 중 발생하는 워터스팟, 미네랄 침전물, 경수 얼룩 등 환경적 요인으로 인해 필름에 손상이 발생한 경우.

X 유리 파손.

● 법규 준수

윈도우 필름 시공이 법적으로 허용되는지 확인하는 것은 차량 소유주의 책임입니다. ULTRAFIT은 관련 법규를 위반한 시공으로 인해 발생하는 문제에 대해 책임을 지지 않으며 이 경우 보증은 무효가 됩니다.

● 책임 제한

어떠한 대리인, 대표자, 시공센터, 판매점 또는 직원도 본 제한보증의 의무나 제한 사항을 변경, 연장, 수정 또는 확대할 권한을 갖지 않습니다.

● 관리 방법

윈도우 필름을 오랫동안 최상의 상태로 유지하려면 다음 관리 지침을 따르십시오.

- 필름 시공 후에는 필름의 접착이 충분히 이루어질 수 있도록, 세차 또는 어떠한 종류의 세척도 반드시 최초 시공일로부터 1주일 이 지난 후에 진행해야 합니다.
- 차량 유리를 닦거나 세척할 때는 항상 깨끗하고 부드러운 재질을 사용하십시오.
- 연마성 재질이 포함된 세정액은 사용하지 마십시오.
- 필름 표면을 손상시킬 수 있는 날카로운 브러시, 스펀지 또는 연마성 표면이 있는 재질의 사용을 피하십시오.
- 최초 시공일로부터 1주일 이 지났다면, 일반적인 일상용 세정액은 차량 유리 청소에 문제없이 사용할 수 있습니다.



ISO 9001:2015



ISO 14001:2015

