

PAINT PROTECTION FILM

ULTRAFIT XP SERIES

• 보증기간

CLEAR PPF	STYLE PPF	HEADLIGHT PPF
10년	10년	7년

*해안 지역에 시공할 경우 보증 기간이 20% 단축됩니다.

본 보증 기간은 최초 시공일로부터 유효합니다. 재시공 또는 교체는 원래의 보증 기간을 연장, 재개시 또는 초기화하지 않습니다.

• 소개

ULTRAFIT의 ULTRAFIT XP Series를 선택해 주셔서 감사합니다.
ULTRAFIT XP Series는 현장에서 검증된 최고 수준의 기능을 제공합니다.

고객으로서의 보증 범위와 권리 및 의무를 정확히 이해하실 수 있도록 본 보증서 전문을 주의 깊게 검토해 주시기 바랍니다. 제품에 관한 문의사항이 있을 경우 info@ultrafitprotection.com으로 이메일을 보내주시면 신속히 도와드리겠습니다.

ULTRAFIT XP Series의 보증은 양도가 불가하며, ULTRAFIT 또는 공인 유통업체/판매점으로부터 직접 구매한 필름에 한해 보증이 적용됩니다.

ULTRAFIT 공인 시공센터는 다음 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다:

https://www.ultrafitkorea.com/kr/etc/installer_locator.php

일부 시공센터는 ULTRAFIT이 제공하는 제한보증 범위를 넘어서는 추가 보증이나 구제 조치를 자체적으로 제공할 수 있습니다. 이러한 추가 보증이나 구제 조치는 전적으로 해당 시공센터의 책임이며, ULTRAFIT은 시공센터가 독자적으로 제공하는 연장 또는 변경된 보증에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

● 클레임 접수 절차

보증 클레임을 접수하려면 고객은 먼저 PPF를 시공한 ULTRAFIT 공인 시공센터에 연락해야 합니다.

클레임은 ULTRAFITCare를 통해 처리됩니다. ULTRAFITCare는 보증 사후관리 및 클레임 처리를 위해 개발된 저희의 전용 온라인 시스템입니다. 보증의 유효성을 유지하기 위해 결함을 발견한 날로부터 15일 이내에 클레임을 접수해야 합니다.

● A/S처리기준

모든 클레임은 ULTRAFIT 품질 기준에 따라 종합적으로 검토됩니다.

필요한 경우 실물 검사, 사진, 구매 증빙, 시공 기록, 제품 상세 정보, 관리 기록 또는 추가 서류가 요청될 수 있습니다.

본 보증에 따른 보상 범위는 필름 제품 자체에 한정됩니다. 공임, 시공, 재시공, 제거, 운송, 간접적 손해, 파생적 손해 및 기타 비용은 관련 법령에서 별도로 요구하지 않는 한 보증 대상에 포함되지 않습니다.

● 보증 범위

본 보증은 ULTRAFIT의 권장 사항에 따라 전문적으로 시공, 보관 및 취급된 제품에 적용됩니다. 생산 과정에서 발생한 제품 결함은 반드시 시공 전에 확인하여 클레임을 접수해야 하며, 결함이 확인된 제품은 시공하지 않아야 합니다. ULTRAFIT 품질보증팀은 엄격한 품질 보증 기준을 바탕으로 클레임의 보증 적용 여부를 판단하며, 아래 기준을 충족하지 않는 클레임을 거부할 권리를 보유합니다.

● 컬러 및 패턴 PPF 보증 조건

컬러 및 패턴 PPF의 제조 특성상, 생산 배치(Batch)에 따라 색상, 명암, 패턴 또는 마감에 미세한 차이가 발생할 수 있습니다. 이러한 차이는 정상적인 것으로 간주되며 제품 결함이나 보증 클레임 사유에 해당하지 않습니다.

제품 손상으로 인해 교체가 필요한 경우, ULTRAFITCare(온라인 보증 시스템)를 통해 제품 정보를 확인할 수 있습니다. 시공 시 로트번호(Lot Number)를 등록하면 동일 생산 배치(Batch)의 제품을 제공받을 수 있어 색상 및 패턴의 일관성을 유지할 수 있습니다.

*ULTRAFITCare: ultrafitcare.com (Desktop / Mobile)

● 보증 항목

- ✓ **변색**: 필름에 변색이 발생하여 차량의 색상에 영향을 끼치는 경우.
- ✓ **얼룩**: 필름 수령 시, 필름에 제거되지 않는 이물질이나 잔여물의 흔적이 있는 경우.
- ✓ **크랙(균열)**: 필름 표면에 크랙(갈라짐) 현상이 발생한 경우.
* 단, 필름에 굽힘, 스크래치 또는 기타 외부 물리적 손상이 없어야 합니다.
- ✓ **기포**: 정상적인 사용 조건에서 제품 또는 점착층의 결함으로 인해 필름 내부 또는 필름과 피착면 사이에 공기 또는 가스가 갇혀 기포가 발생하거나 제거되지 않고 지속되는 경우.
- ✓ **박리**: 필름이 정상적으로 시공된 상태에서 점착층의 결함 또는 제품 자체의 문제로 인해 가장자리 또는 필름 표면이 도장면으로부터 들뜨거나 분리되는 경우.
- ✓ **필름 고정 불량**: 필름 고정 불량으로 인한 터널링 현상 또는 필름 수령 시 눌림 자국이 발견되는 경우.
* 필름 수령 후 반드시 검수를 진행하여 제품 상태를 확인해야 하며, 이상이 발견된 경우 즉시 구매처에 문의해야 합니다.
- ✓ **들뜸**: 필름 자체의 점착 문제로 필름의 가장자리가 5mm 이상 들뜨거나 필름에서 분리되는 경우.

● 보증 제외 항목

- ✗ **제품의 부적절한 시공.**
- ✗ **제품의 부적절하거나 의도되지 않은 사용.**
- ✗ **ULTRAFIT의 안내 또는 지침을 준수하지 않은 경우.**
- ✗ **필름 제거로 인해 차량의 도장이나 마감에 발생한 손상.**
- ✗ **사고 및 충돌.**
- ✗ **고객 과실 손상**: 고압 세척기, 광택기의 부적절한 사용, 강한 용제로 인한 손상, 또는 필름을 수동으로 벗기거나 긁어 발생한 손상.
- ✗ **제3자에 의한 손상**: ULTRAFIT 공인 유통업체/판매점이 아닌 정비업체, 서비스업체 등 제3자의 작업으로 인해 필름에 발생한 손상.
- ✗ **오염**: 제품 시공 후 사용 중 발생하는 워터스팟, 미네랄 침전물, 경수 얼룩 등 환경적 요인으로 인한 필름 손상.
- ✗ **일반 손상 및 마모**: 자갈, 돌 또는 기타 이물질의 충격으로 인한 손상 또는 사용 환경, 주행 조건 및 관리 상태에 따라 발생하는 통상적인 마모와 성능 저하가 나타난 경우.
* 상기 사항은 사용자의 사용 환경 및 관리 방법에 따라 필름의 상태와 수명이 달라질 수 있습니다.
- ✗ **PPF Headlight**: 필름이 차량 내장 센서의 정상적인 작동에 영향을 미치는 경우.

▶ Note

- 필름에 결함이 발견될 경우, 온라인 보증 시스템인 ULTRAFITCare(ultrafitcare.com)를 통해 클레임을 접수해 주시기 바랍니다.
- 접수된 클레임은 당사 검수 절차를 거쳐 보증 약관에 따라 보증 대상 여부가 결정됩니다.

• 법규 준수

PPF 시공이 법적으로 허용되는지 확인하는 것은 차량 소유주의 책임입니다.
ULTRAFIT은 관련 법규를 위반한 시공으로 인해 발생하는 문제에 대해 책임을 지지 않으며,
이 경우 보증은 무효가 됩니다.

• 책임 제한

어떠한 대리인, 대표자, 시공센터, 판매점 또는 직원도 본 제한보증의 의무나 제한 사항을 변경, 연장,
수정 또는 확대할 권한을 갖지 않습니다.

• 관리 방법

시공 후 발생하는 대부분의 문제는 차량을 올바르게 관리함으로써 예방할 수 있습니다.
아래 관리 권장 사항을 준수하시면 PPF를 최상의 상태로 유지하실 수 있습니다.

- 필름의 점착이 충분히 이루어질 수 있도록 세차 또는 왁스 작업은 반드시 최초 시공일로부터 1주일 이 지난 후에 진행해야 합니다.
- 염료, 연마제 또는 컴파운드 성분이 포함된 디테일링 케미컬은 사용하지 않아야 합니다.
- 벌레 잔해, 조류 배설물, 먼지 등으로 인한 얼룩을 방지하기 위해 ULTRAFIT 유지보수 매뉴얼에 따라 차량을 관리해야 합니다.



ISO 9001:2015



ISO 14001:2015

