

SURFACE PROTECTION FILM

ULTRAFIT

CounterPro SERIES

• 보증기간

CounterPro GLOSSY	CounterPro NATURAL
5년	5년

본 보증 기간은 최초 시공일로부터 유효합니다.
재시공 또는 교체는 원래의 보증 기간을 연장, 재개시 또는 초기화하지 않습니다.

• 소개

주방 상판, 테이블 등 손이 많이 닿는 표면 보호를 위해
ULTRAFIT CounterPro 표면 보호필름을 ULTRAFIT에서 선택해 주셔서 감사합니다.
ULTRAFIT CounterPro Series는 현장에서 검증된 최고 수준의 기능을 제공합니다.

**고객으로서의 보증 범위와 권리 및 의무를 정확히 이해하실 수 있도록 본 보증서 전문을
주의 깊게 검토해 주시기 바랍니다.** 제품에 관한 문의사항이 있을 경우
info@ultrafitprotection.com으로 이메일을 보내주시면 신속히 도와드리겠습니다.

ULTRAFIT CounterPro Series의 보증은 양도가 불가하며, ULTRAFIT 또는
공인 유통업체/판매점으로부터 직접 구매한 필름에 한해 보증이 적용됩니다.

ULTRAFIT 공인 시공센터는 다음 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다:

https://www.ultrafitkorea.com/kr/etc/installer_locator.php

일부 시공센터는 ULTRAFIT이 제공하는 제한보증 범위를 넘어서는 추가 보증이나 구제 조치를
자체적으로 제공할 수 있습니다. 이러한 추가 보증이나 구제 조치는 전적으로 해당 시공센터의
책임이며, ULTRAFIT은 시공센터가 독자적으로 제공하는 연장 또는 변경된 보증에 대해
어떠한 책임도 지지 않습니다.

● 클레임 접수 절차

보증 클레임을 접수하려면 고객은 먼저 표면 보호필름을 시공한 ULTRAFIT 공인 시공센터에 연락해야 합니다.

클레임은 ULTRAFITCare를 통해 처리됩니다. ULTRAFITCare는 보증 사후관리 및 클레임 처리를 위해 개발된 저희의 전용 온라인 시스템입니다. 보증의 유효성을 유지하기 위해 결함을 발견한 날로부터 15일 이내에 클레임을 접수해야 합니다.

● A/S처리기준

제품을 교체하기 전에 반드시 먼저 판매점에 연락해야 하며, 사전 승인 없이 이루어진 재시공이나 교체는 보증 대상에 포함되지 않습니다.

모든 클레임은 ULTRAFIT 품질 기준에 따라 종합적으로 검토됩니다.

필요한 경우 실물 검사, 사진, 구매 증빙, 시공 기록, 제품 상세 정보, 관리 기록 또는 추가 서류가 요청될 수 있습니다.

본 보증에 따른 보상 범위는 필름 제품 자체에 한정됩니다. 공임, 시공, 재시공, 제거, 운송, 간접적 손해, 파생적 손해 및 기타 비용은 관련 법령에서 별도로 요구하지 않는 한 보증 대상에 포함되지 않습니다.

● 보증범위

본 제한보증은 최초 시공일로부터 5년간 ULTRAFIT CounterPro GLOSSY 및 CounterPro NATURAL을 보증합니다.

보증은 정식 교육을 이수한 ULTRAFIT 공인 시공센터가 제품을 시공한 경우에만 적용됩니다. 자체 시공 또는 ULTRAFIT 비공인 시공센터에 의한 시공은 본 보증을 무효로 합니다.

본 제한보증은 양도가 불가하며 제품을 구매한 최초 구매 고객에게만 적용됩니다. 보증은 자재 가치만을 보상하며 추가 비용은 보상하지 않습니다. ULTRAFIT 품질보증팀은 엄격한 품질 보증 기준을 바탕으로 클레임의 보증 적용 여부를 판단하며, 아래 기준을 충족하지 않는 클레임을 거부할 권리를 보유합니다.

• 보증 항목

- ✓ **변색**: 필름에 변색이 발생하여 시공 표면의 색상에 영향을 끼치는 경우.
- ✓ **얼룩**: 필름 수령 시, 필름에 제거되지 않는 이물질이나 잔여물의 흔적이 있는 경우.
- ✓ **크랙(균열)**: 필름 표면에 크랙(갈라짐) 현상이 발생한 경우.
* 단, 필름에 굽힘, 스크래치 또는 기타 외부 물리적 손상이 없어야 합니다.
- ✓ **기포**: 정상적인 사용 조건에서 제품 또는 점착층의 결함으로 인해 필름 내부 또는 필름과 시공 표면 사이에 공기 또는 가스가 갇혀 기포가 발생하거나 제거되지 않고 지속되는 경우.
- ✓ **박리**: 필름이 정상적으로 시공된 상태에서 점착층의 결함 또는 제품 자체의 문제로 인해 가장자리 또는 필름 표면이 시공 표면으로부터 들뜨거나 분리되는 경우.
- ✓ **필름 고정 불량**: 필름 고정 불량으로 인한 터널링 현상 또는 필름 수령 시 눌림 자국이 발견되는 경우.
* 필름 수령 후 반드시 검수를 진행하여 제품 상태를 확인해야 하며, 이상이 발견된 경우 즉시 구매처에 문의해야 합니다.
- ✓ **들뜸**: 필름 자체의 점착 문제로 필름의 가장자리가 5mm 이상 들뜨거나 필름에서 분리되는 경우.
- ✓ **투명도 저하**: 세정제 잔여물, 이물질 축적 또는 물리적 손상으로 인한 것이 아닌, 원인을 알 수 없는 투명도 저하 또는 표면 전체에 뿌연 막이 나타나는 경우.

• 보증 제외 항목

- ✗ 칼, 조리기구 등 날카로운 물체에 의한 절단, 굽힘, 파임 등의 손상.
- ✗ 뜨거운 조리기구 또는 고온 물체의 직접적인 접촉으로 인한 손상.
- ✗ 승인되지 않은 화학물질, 용제, 표백제 또는 연마성 세정제-수세미 사용으로 인한 손상.
- ✗ 음식물, 소스 및 기타 오염물질로 인한 변색, 착색 또는 얼룩.
- ✗ 충격, 압박, 부주의 또는 고의적인 훼손으로 인한 손상.
- ✗ 물 고임, 침수 또는 과도한 습기 노출로 인한 손상.
- ✗ **일반 마모**: 사용자의 일반적인 사용으로 인해 발생하는 자연스러운 마모.
- ✗ **오염**: 제품 시공 후 사용 중 발생하는 워터스팟, 미네랄 침전물, 경수 얼룩 등 환경적 요인으로 인해 필름에 손상이 발생한 경우
- ✗ 필름 제거로 인해 필름이 부착된 표면 또는 마감재에 발생한 손상.
- ✗ ULTRAFIT 공인 시공센터가 아닌 자체 시공, 교체 또는 제거.
- ✗ 비공인 판매점으로부터의 구매.

● 법규 준수

표면 보호필름 시공이 법적으로 허용되는지 확인하는 것은 가구 소유주의 책임입니다. ULTRAFIT은 관련 법규를 위반한 시공으로 인해 발생하는 문제에 대해 책임을 지지 않으며 이 경우 보증은 무효가 됩니다.

● 책임 제한

어떠한 대리인, 대표자, 시공센터, 판매점 또는 직원도 본 제한보증의 의무나 제한 사항을 변경, 연장, 수정 또는 확대할 권한을 갖지 않습니다.

● 관리 방법

ULTRAFIT CounterPro Series 표면 보호필름의 상태를 유지 및 보존하려면 적절한 관리와 청소가 필요합니다. 아래는 표면 보호필름을 최상의 상태로 유지하기 위한 유용한 팁입니다.

- 시공 후에는 점착제가 완전히 점착될 수 있도록 24시간 동안 표면을 사용하거나 청소하지 마십시오.
- 부드러운 천이나 스펀지에 순한 세제와 물을 사용하여 청소하십시오.
- 본 제품은 주방 환경에서 일반적으로 발생하는 약한 열과 습기는 견디도록 설계되었으나, 뜨거운 조리기구를 필름 위에 직접 올려놓지 말고 항상 냄비받침이나 내열 패드를 사용하십시오.
- 필름 위에서 직접 재료를 자르지 말고 항상 도마를 사용하십시오.
- 필름에 표백제, 아세톤, 암모니아 계열 세정제 또는 기타 강한 화학물질을 사용하지 마십시오.
- 연마성 스펀지, 수세미 또는 철수세미 사용을 피하십시오.
- 얼룩이나 잔여물 축적을 방지하기 위해 흘린 액체는 즉시 닦아내십시오.



ISO 9001:2015



ISO 14001:2015

